

Odstúpení od zmluvy * Výmene * Reklamácií tovaru

* do 14 dní od prevzatia tovaru

PREDÁVAJÚCI OUTLET ESHOPS s.r.o.**IČO** 037 04 611**TELEFON** + 421 (06) 96 851 896
E-MAIL office@outletexpert.sk**KOREŠPONDEČNÁ ADRESA PRE ZASIELANIE NEVYHOVUJÚCEHO TOVARU:**

OUTLET EXPERT/FROGMAN s.r.o., P.O.BOX 901, Detašované pracovisko - Sihoť, 911 01 Trenčín

KUPUJÚCI (SPOTREBITEĽ)

Meno

Číslo faktúry *

Priezvisko

Číslo objednávky *

Adresa

Dátum prevzatia zásielky

Telefón

Cena **

E-mail

* stačí uviesť jeden údaj

** cena tovaru bez poštovného

Kat. číslo

Názov položky

Krátky popis vady

ŽIADAM O VRÁTENIE KÚPNEJ CENY TOVARU NA BANKOVÝ ÚČET

IBAN

DÁTUM

PODPIS KUPUJÚCEHO

Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov

UPOZORNENIE

Kupujúci a spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa Dodacích podmienok Všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji"). Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom a kamennom obchode. Tovar musí byť nepoužívaný, nenosený, nepoškodený v pôvodnom obale, s visačkami a schopný ďalšieho predaja. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar, a plynie odo dňa prevzatia tovaru. Záručné doby stanovuje § 620 Občianskeho zákonníka. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.